

ATELIER 9

L'agence sous contrôle DGCCRF

Durée	7 h	Intervenant	Frédéric WALTHER - Expert immobilier agréé
Public	Agents immobiliers, responsables d'agence, négociateurs, mandataires et professionnels de la transaction.	Modalités	Présentiel ou distanciel synchrone selon la session.

Objectif général	Préparer les professionnels à un contrôle en agence en vérifiant la disponibilité, la cohérence et la traçabilité des documents et pratiques relevant de l'activité de transaction.
Objectifs opérationnels	• Identifier les principaux domaines susceptibles d'être contrôlés dans une agence immobilière. • Vérifier la conformité documentaire des mandats, annonces, honoraires et informations remises aux clients. • Repérer des pratiques ou documents présentant un risque de non-conformité. • Construire une méthode d'auto-contrôle interne et de conservation des preuves.
Contenu de l'atelier	• Organisation d'un contrôle : documents, interlocuteurs et méthode de préparation. • Mandats, registre, affichage des honoraires, annonces et information du consommateur. • Prospection, pratiques commerciales, justification des informations diffusées et conservation des pièces. • Atelier immersif : contrôle fictif d'une agence et recherche des non-conformités. • Construction d'un plan d'actions correctives.
Prérequis	Maîtriser les fondamentaux de la transaction immobilière.
Méthodes pédagogiques	Pédagogie active : apports ciblés, études de cas, analyse de documents, mises en situation et débriefing.
Moyens et supports	Support de formation, dossiers pratiques, grilles d'analyse, check-lists et modèles.
Évaluation des acquis	Audit collectif d'un dossier d'agence fictive et restitution des non-conformités et actions correctives.
Livrable participant	Grille d'auto-contrôle DGCCRF de l'agence immobilière.
Suivi / validation	Émargement ou traçabilité de connexion, évaluation des acquis, supports et attestation de fin de formation.
Accessibilité	Besoins spécifiques à signaler en amont afin d'étudier les aménagements pédagogiques ou techniques possibles.